



PEMERINTAH KABUPATEN BIAK NUMFOR
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Alamat : Jl. Wolter Monginsidi, No. 748, Fandoi, Biak Kota, Biak Numfor - Papua



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KAB. BIAK NUMFOR
Nomor : 300.1.1/22/SATPOLPP/IX/2026

LAYANAN PENGADUAN GANGGUAN KETENTRAMAN
DAN KETERTIBAN UMUM (TRANTIBUM)

1. **Dasar Hukum :**
- a. Permendagri No. 26 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Trantibum
 - b. Permendagri No. 16 Tahun 2023 tentang SOP Satpol PP
 - c. Perda No. 6 Tahun 2024 Kab. Biak Numfor tentang Trantibum dan Linmas.
2. **Tujuan:**
- Memberikan kepastian alur, waktu, dan tanggung jawab dalam penanganan pengaduan masyarakat.
3. **Waktu Penyelesaian :**
- a. Pengaduan ringan : 1 x 24 Jam
 - b. Pengaduan sedang/berat : 3 x 24 Jam (tergantung kondisi lapangan)
4. **Prosedur Singkat (5 Langkah) :**

NO	KEGIATAN	PELAKSANA	WAKTU	OUTPUT
1	Masyarakat Melapor – Via website / datang langsung ke Mako / WA Resmi. Melampirkan lokasi, foto, kronologi.	Masyarakat / Petugas Piket	10 Menit	Laporan diterima
2	Verifikasi & Disposisi – Kabid Trantibum verifikasi laporan, Kasat disposisi ke Tim Patroli.	Kabid Trantibum, Kasat	1 Jam	Penyiapan Surat Perintah Tugas
3	Pengecekan Lapangan – Tim cek lokasi, dokumentasi, pembinaan persuasif tahap awal.	Tim Patroli (2-3 Personil)	2-6 Jam	Laporan Cek Lapangan
4	Penindakan – Teguran lisan > tertulis >penutupan> pembongkaran>penyitaan sementara (sesuai Perda)	Tim & PPNS (jika diperlukan)	Sesuai kondisi	Berita Acara Hasil Penindakan
5	Pelaporan Balik ke Pelapor – Petugas infokan hasil penanganan via WA/Website.	Petugas Piket	30 Menit	Pengaduan Selesai

5. **Dokumen Pendukung :** KTP Pelapor (opsional), Foto/Video kejadian, Berita Acara.
6. **Peringatan :** Jika pengaduan tidak ditindaklanjuti dalam 1x24 jam, maka pelapor berhak melapor ulang ke Kasat.

Ditetapkan di : Biak
Pada tanggal : 28 September 2026

KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN BIAK NUMFOR



ZETH Z ROLANDO RAHAYAAN, S.Sos, M.Si
PEMBINA UTAMA MUDA / (IV/c)
NIP. 19730215 199303 1 005

Lampiran 1

FORMAT
LAPORAN PENGECEKAN LAPANGAN
Nomor : /2026

Pada hari ini tanggal bulan tahun dua ribu dua puluh enam,
Koordinator/Ketua Tim Satpol PP Kabupaten Biak Numfor.
Telah melakukan pengecekan lapangan atas laporan :

Nama :

Alamat :

Perihal Laporan :

.....

Lokasi :

Barang Bukti/ :

(Temuan)

.....

.....

Tindakan Awal :

Demikian Laporan ini dibuat untuk dapat ditindaklanjuti sebagaimana mestinya.

Koordinator

(.....)

Lampiran 2

FORMAT
BERITA ACARA PENINDAKAN
Nomor : /2026

Pada hari ini tanggal bulan tahun dua ribu dua puluh enam, Kami yang bertanda tangan di bawah ini Tim Satpol PP Kabupaten Biak Numfor. Telah melakukan penindakan/penertiban terhadap :

Nama :

Alamat :

Jenis Pelanggaran :

.....

Lokasi :

Barang Bukti/ :

(Temuan) :

.....

.....

Tindakan yang dilakukan :
(pilih tindakan)

- 1. Teguran Lisan
- 2. Teguran Tertulis
- 3. Penutupan
- 4. Pembongkaran
- 5. Penyitaan Sementara

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yang Melanggar,

Petugas,

(.....)

1. (.....)

2. (.....)

Saksi 1. (.....)

Saksi 2. (.....)